

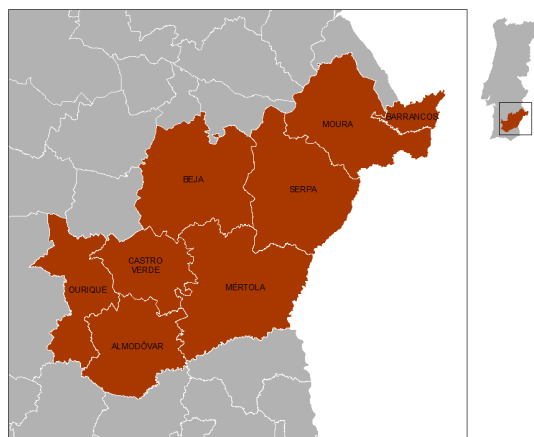
## Entidade Gestora:

### Resialentejo

Herdade do Moinho Apartado 6272 - Sta. Clara de Louredo, 7801-903 BEJA  
Tel. + 351 284 311 220 2 843 112 020, Fax + 351 284 311 221, E-mail geral@resialentejo.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Almodôvar, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Mértola, CM de Moura, CM de Ourique, CM de Serpa
Composição acionista	10,28% CM de Almodôvar, 7,88% CM de Barrancos, 24,04% CM de Beja, 10,27% CM de Castro Verde, 10,58% CM de Mértola, 13,49% CM de Moura, 9,78% CM de Ourique, 16,68% CM de Serpa
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	65825
Volume de atividade (t/ano)	47283
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	6625
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	29066
Composto valorizado (t/ano)	1855



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 7%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 93%
Índice de circularidade (em 100)	57
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	63
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	690
Ecocentros (n.º)	5
Estações de transferência (n.º)	5
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO <sub>2</sub> /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	70
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	72 % [60;100]	★★★	■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,1 (-) [1,5;4,0]	★★	■■■■■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	87 % [90;100]	★★★	■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	203.483 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	2,2 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	35 % [50;100]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	130 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [60;120]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	101 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [80;150]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,5 n.º/10 <sup>3</sup> t [0,3;0,5]	★★	■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	5,7 n.º/10 <sup>3</sup> t [2,0;4,0]	★★	■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 18 - Autossuficiência energética	ⓘ	0 % ⇒100	★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	15 % [55;100]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	90 kg CO <sub>2</sub> /t [0;60]	★★★	■■■■■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.