

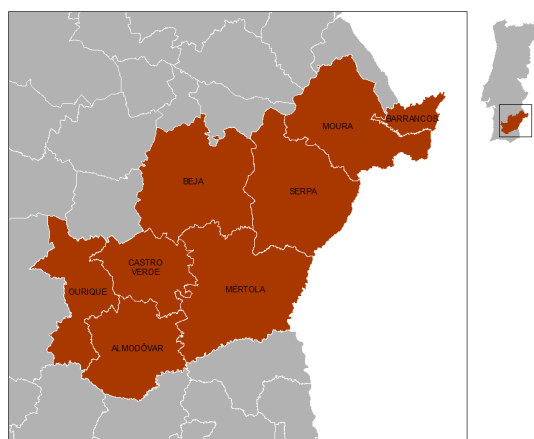
## Entidade Gestora:

### Resialentejo

Herdade do Moinho Apartado 6272 - Sta. Clara de Louredo, 7801-903 BEJA  
Tel. + 351 284 311 220 2 843 112 020, Fax + 351 284 311 221, E-mail geral@resialentejo.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Almodôvar, CM de Barrancos, CM de Beja, CM de Castro Verde, CM de Mértola, CM de Moura, CM de Ourique, CM de Serpa
Composição acionista	10,28% CM de Almodôvar, 7,88% CM de Barrancos, 24,04% CM de Beja, 10,27% CM de Castro Verde, 10,58% CM de Mértola, 13,49% CM de Moura, 9,78% CM de Ourique, 16,68% CM de Serpa
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	86533
Volume de atividade (t/ano)	50046
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	6501
Composto valorizado (t/ano)	1002
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	13817
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	NA
Deposição de RUB em aterro (%)	NA



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	661
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	7,7
Ecocentros (n.º)	5
Estações de transferência (n.º)	5
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	18
Índice de conhecimento de ativos físicos	77

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [80;100]	★★★	■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	70,8 % [60;100]	★★	■■■■■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,21 % [0;0,25]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [1,5;4,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	105 % [100;110]	★★	■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	●	2,8 % ≥5	★★★	■■■■■	
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	●	46 % ≥55	★★★	■■■■■	
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	162 meses ≥24	★★★	① ① ■■■■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	177.654 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,6 n.º/10³t [0,3;0,8]	★★	■■■■■	

### SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

RU 14 - Utilização de recursos energéticos		29 kWh/t ≤6	★★★	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento		100 % [95;100]	★★★	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva		54 kg CO <sub>2</sub> /t [0;60]	★★★	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓢ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.