

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

No âmbito da certificação das Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2019, a Resialentejo, EIM., avalia anualmente o desempenho dos seus fornecedores tendo como referência os seguintes critérios:

1. Cumprimento de prazos acordados
2. Qualidade do produto /serviço prestado
3. Preço praticado
4. Serviço pós-venda
5. Não-conformidades identificadas na receção dos materiais ou serviços
6. Tratamento de reclamações
7. Documentação dos produtos (fichas técnicas, fichas de dados de segurança (FDS), manuais de utilização, etc.)
8. Desempenho Ambiental
9. Desempenho da Segurança e Saúde no Trabalho

Os resultados da avaliação classificam o fornecedor em 3 classes:

- Classe A com média de avaliação igual ou superior a 2,5;
- Classe B com média entre $1,75 < \text{média} < 2,5$;
- Classe C com média inferior ou igual a 1,75.

Os fornecedores classificados como classe B deverão ser analisados em particular de modo a verificar se existem medidas a implementar para melhorar o fornecimento do bem/serviço.

Os fornecedores classificados como classe C deverão ser excluídos ou, caso se pretenda continuar com os mesmos, deverão ser implementadas medidas corretivas e de melhoria.